

SMS BANKING APPLICATION FORM



Date :

Branch :

Customer No.

New Applicant
Modification Request

Language Preferred : Arabic
English

CUSTOMER DETAILS

1. First Name : Middle Name : Last Name:
2. First Name : Middle Name : Last Name:
- (2nd name required in case of a joint account)
3. Mobile Number: 968 - (For Oman GSM Numbers only)

I/We would also like to receive the following messages (tick the checkbox for services required)

- Daily Balance
- Weekly Balance:
- Monthly Balance on 1st day:
- SRL:
- OD Approvals:
- Account Debits:
(For debits exceeding RO 100 or equivalent to my account)
- Account Credits:
(For credits exceeding RO 100 or equivalent to my account)

I confirm that the information given is true and complete. I have read the Terms and Conditions governing National Bank of Oman SMS Banking Facility, and agree to be bound by the same and any amendment thereto as may be made by the bank, from time to time

Customer Signature: 1. Date:

2. Date :

FOR BANK USE ONLY:

Signature verified by : Date:

Processed by : Date:

Checked by : Date:

NBO SMS BANKING TERMS & CONDITIONS

1. The SMS Banking Facility will be available to all accounts of the Customer, present or in the future or where it is made available linked to an account in two or more names with the Bank, it is acknowledged that regardless of the fact that it is a joint or single account, the service will be provided to one customer acting alone.
2. The Customer acknowledges that where the original communication was unsuccessful due to whatsoever reason, the Bank is not liable to retransmit any data till the next due date as per contracted frequency.
3. In the event of loss or theft of the Customer's equipment or change or disconnection of the mobile telephone number, the Customer undertakes to notify the Bank immediately and indemnifies the Bank for any loss damage on account of the Customer's delay or failure to give such notification.
4. In consideration of NBO providing the facility, Customer agrees to indemnify and keep safe, harmless and indemnified NBO from and against all actions, claims, demands, proceedings, loss, damages, costs, charges, and expenses whatsoever which NBO may at any time incur, sustain, suffer or be put to, as a consequence of or arising out in good faith for acting on or omitting or refusing to act on any instructions given by use of the facility.
5. The Customer agrees to indemnify and hold NBO harmless for any losses occurring as a result of the Customer permitting any other person to have access to his mobile phone or as a consequences of leaving the mobile phone unattended. NBO shall not be hold responsible for the confidentiality, secrecy and security of the Personal or Account information being sent through the Alert facility.
6. The Bank shall take all reasonable steps to ensure the accuracy of the messages. The Bank shall not be liable for any loss or damage occasioned by any error or inaccuracy in such messages. The Customer shall not hold the Bank liable for any information, which turns out to be incorrect or inaccurate
7. Charges for the SMS Banking Facility will be at the discretion of the Bank and may be varied from time to time without prior notice to the Customer.
8. The Customer hereby agrees to give seven days' notice in writing to the Bank for termination of the SMS Banking Facility made available to the Customer by the Bank. However, the Bank has the right to terminate the service before seven days.
9. The Bank may terminate the SMS Banking Facility granted to the Customer, without prior notice in the event of but not limited to, by reason of death, insolvency, bankruptcy, breach or non-compliance with terms and conditions or any agreement with the Bank or any other cause arising out of operation of law or any reason where the bank considers it reasonable to do so.
10. The Bank from time to time in its sole discretion may announce or notify the customer through the SMS Banking Facility about any third party's products including but not limited to shares, bonds or any other products.
11. In case of any events or circumstances, included but not limited to natural calamities fire, floods, war, hostility, civil commotion, acts of God, sabotage, strikes, riots, terrorists, activities, embargoes, that are beyond the reasonable control of the Bank hereto, and prevents the Bank from carrying out its contractual obligations, the Bank shall not be breach to this agreement.
12. These Terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the Laws of the Sultanate of Oman and the Courts of Oman or any successor body thereto shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute hereunder.

استمارة طلب الحصول على خدمات مصرفية عبر خدمة الرسائل القصيرة

- اللغة المفضلة : لغة عربية
 لغة إنجليزية
- مقدم طلب جديد
 طلب تعديل

التاريخ :
الفرع :
رقم العميل :

تفاصيل العميل

- ١- الاسم الأول الاسم الأوسط الاسم الأخير
- ٢- الاسم الأول الاسم الأوسط الاسم الأخير
- (يكون الاسم الثاني مطلوباً في حالة الحساب المشترك)
- ٣- رقم الهاتف النقال: (أرقام الهاتف النقال في عمان فقط)

أني أرغب / إننا نرغب في استلام الرسائل التالية أيضاً: (ضع علامة أمام الخدمات المطلوبة)

- الرصيد اليومي
- الرصيد الأسبوعي
- الرصيد الشهري في اليوم الأول من الشهر
- الموافقات على القروض بضمان الراتب
- الموافقات على السحب على المكشوف
- المبالغ المخصومة من حسابي
(بالنسبة للمبالغ المخصومة من حسابي والتي تزيد عن ١٠٠/- ر.ع أو ما يعادلها)
- المبالغ المضافة إلى حسابي
(بالنسبة للمبالغ المضافة إلى حسابي والتي تزيد عن ١٠٠/- ر.ع أو ما يعادلها)

بهذا أؤكد أن المعلومات التي قدمتها صحيحة ووافية ، لقد قرأت البنود والشروط التي تحكم الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة التابعة للبنك الوطني العماني ووافق على الالتزام بها وبأي تعديل يتم إجراؤه عليها من قبل البنك الوطني العماني من وقت لآخر .

توقيع العميل (١) التاريخ :
(٢) التاريخ :

لاستعمال البنك فقط:

قام بالتحقق من التوقيع : التاريخ :
قام بالتنفيذ : التاريخ :
قام بالمراجعة : التاريخ :

شروط وأحكام الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة بالبنك الوطني العماني

- ١- بما أنه سيتم توفير الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة لكافة حسابات العميل الحالية أو المستقبلية أو عندما يتم توفيرها وربطها بحساب مشترك بين شخصين أو أكثر لدى البنك ، يظل مفهوماً أنه بغض النظر عن كون الحساب حساباً مشتركاً أو حساباً فردياً فإن الخدمة سيتم توفيرها للشخص واحد فقط .
- ٢- يوافق العميل على أنه في حالة عدم نجاح الاتصال الأولي لأي سبب من الأسباب ، لن يكون البنك مسؤولاً عن إعادة إرسال أي بيانات حتى تاريخ الاستحقاق التالي وفقاً للمدى الزمني المتفق عليه .
- ٣- في حالة فقدان أو سرقة الجهاز من العميل ، أو تغيير رقم الهاتف النقال أو قطع الخدمة عنه ، يتعهد العميل بإشعار البنك بذلك في الحال وتعويض البنك عن أية خسائر أو أضرار تنتج عن تأخر العميل أو فشله في إعطاء مثل ذلك الإشعار .
- ٤- في مقابل قيام البنك الوطني العماني بتوفير هذا التسهيل ، يوافق العميل على تعويض البنك وتجنبيه أية أضرار والمحافظة على سلامته وتعويضه عن أية أفعال ، أو مطالبات ، أو طلبات ، أو إجراءات قانونية ، أو خسائر ، أو أضرار ، أو تكاليف ، أو رسوم ، أو مصروفات مهما كانت يمكن أن يتكبدها البنك أو يتحملها أو يعاني منها أو يتعرض لها بسبب ، أو تنشأ بحسن نية عن العمل أو إهمال العمل أو رفض العمل بموجب أية تعليمات يتم إعطاؤها بسبب استخدام التسهيل .
- ٥- يوافق العميل على تعويض البنك الوطني العماني وتجنبيه أية أضرار تنشأ عن أية خسائر تحدث بسبب قيام العميل بالسماح لأي شخص آخر باستخدام هاتف النقال أو نتيجة لقيامه بترك هاتف النقال مهملًا ، لن يكون البنك الوطني العماني مسؤولاً عن سرقة وأمن المعلومات الشخصية أو معلومات الحساب التي يتم إرسالها عن طريق التسهيل التنبه .
- ٦- سيقوم البنك باتخاذ كافة الإجراءات المناسبة لضمان دقة الرسالة ، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار تنتج عن أي خطأ في الرسالة أو عدم دقتها . لن يحمل العميل البنك
- مسؤولية أية معلومات يتضح فيما بعد أنها خاطئة أو غير دقيقة .
- ٧- يتم تحديد رسوم الخدمة المصرفية الخاصة بالرسائل القصيرة وفقاً لتقدير البنك ويمكن تغييرها من وقت لآخر بدون الحصول على موافقة مسبقة من العميل .
- ٨- بهذا يوافق العميل على إعطاء البنك إشعاراً مكتوباً قبل سبعة أيام عن رغبته في إنهاء الخدمة المصرفية الخاصة بالرسائل القصيرة التي يوفرها البنك للعميل . لكن ، يحق للبنك إنهاء هذه الخدمة قبل انتهاء فترة السبعة أيام .
- ٩- يمكن للبنك إنهاء تسهيل الخدمة المصرفية عن طريق الرسائل القصيرة المقدمة للعميل بدون إشعار مسبق في حالة ، ولكن ليس فصراً على ، الوفاة ، أو الإعسار ، أو الإفلاس ، أو خرق أو عدم الالتزام بالشروط والأحكام ، أو أية اتفاقية مع البنك أو لأي سبب آخر ينشأ بسبب العمليات أو أي سبب يرى البنك أنه مناسب للقيام بعملية الإنهاء .
- ١٠- يجوز للبنك القيام من وقت لآخر ، وفقاً لتقديره الخاص ، بإعلان أو إشعار العميل من خلال خدمة الرسائل القصيرة عن أي منتجات تخص أطرافاً أخرى ، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على الأسهم ، أو السندات أو أية منتجات أخرى .
- ١١- في حالة وقوع أية أحداث ، أو ظروف تشتمل ، لكنها لا تقتصر على الكوارث الطبيعية ، أو الحريق ، أو الفيضانات ، أو الحروب ، أو الإعتداءات ، أو الشغب ، أو القضاء والقدر ، أو عمليات التخريب ، أو الإضرابات أو الاضطرابات ، أو الأعمال الإرهابية ، أو الحظر والتي تكون خارج سيطرة البنك من الوفاء بالتزاماته التعاقدية ، فإن البنك لن يعتبر قد قام بخرق هذه الاتفاقية .
- ١٢- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين السارية بسلطنة عمان ، ويكون للمحاكم العمانية أو أية جهة أخرى تخلفها الاختصاص القضائي المطلق لحسم أية نزاعات تنشأ بموجب هذه الوثيقة .